

Naziv projekta





„Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom (ISO 9001:2015 i ISO 27001:2013) u poduzeće INTELIGENTNI SUSTAVI I INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE d.o.o.“ šifra projekta KK.03.2.1.14.0169

Kratak opis projekta




Realizacija projekta omogućila je dostizanje primjenjive razine standarda međusobno priznatih razina kvalitete i sigurnosti u razmjeni roba i usluga kroz povećanje uporabe priznatih normi koje pridonose povjerenju kupaca u području sustava upravljanja u svrhu povećanja konkurentnosti i lakšeg ulaska na inozemna tržišta.

Ciljevi i očekivani rezultati projekta

Opći cilj projekta je postizanje primjenjive razine ISO standarda te povećanje sigurnosti u razvoju usluga kroz implementaciju ISO 27001 i ISO 9001 norme radi ostvarenja specifičnih ciljeva, a samim time i malog i srednjeg poduzetništva kroz savjetovanje i implementaciju sustava kvalitete. Specifični ciljevi koji će se ostvariti certificiranjem i auditiranjem sustava upravljanja jesu:

-  Povećanje uporabe priznatih normi koje pridonose povjerenju kupaca kroz implementaciju 2 nova standarda (ISO 9001 i ISO 27001);
-  Povećanje konkurentnosti;
-  Proširenje kapaciteta te širenje na inozemna tržišta;
-  Povećanje prihoda Prijavitelja.

Održivost rezultata projekta najmanje tri godine od završetka projekta u užem smislu riječi obuhvaća:

-  postupke recertifikacije i kontrole te održavanje certifikata ISO 27001 i ISO 9001;
-  edukacijom zaposlenika koji će biti u stanju držati se procedura propisanih normama;
-  financijski kapacitet za održivost koji će obzirom na dosadašnji financijski rezultat biti dostatan za ovu aktivnost.

Postupak recertifikacije i kontrole dobivenih standarda osiguralo se potpisivanjem Ugovora s dobavljačima kojim će se jamčiti kontrola pune primjene standarda u poslovanju, analizirati rezultate u poslovanju dobivene primjenom standarda te davati preporuke za primjenu u poslovanju.

Primjena standarda znači i edukaciju zaposlenika uz koju su stečene bitne vještine i znanja u provedbi postupaka, internih metodologija i propisanih procedura u poslovanju tvrtke što će omogućiti da se njihova primjena nastavi i nakon završetka projekta. Uloge pojedinaca u timu i cijeloj tvrtki jasno će biti definirane, a svi će zaposlenici biti individualno odgovorni za punu primjenu načela i principa definiranih normama. Također, edukacija trenutnih zaposlenika omogućit će i prijenos specifičnih znanja na nove i buduće zaposlenike u tvrtki.

Ukupna vrijednost projekta i iznos koji sufinancira EU (u HRK)

- Ukupna vrijednost projekta iznosi 257.079,47 HRK
- Ukupna vrijednost projekta (prihvatljivi troškovi) iznosi 205.663,58 HRK
- Udio EU u financiranju projekta iznosi 174.814,04 HRK



**RAZDOBLJE
PROVEDBE
PROJEKTA**

4.3.2019. - 4.3.2020.



E-MAIL:

boris.medvid@insite.hr



LINKOVI:

Strukturni fondovi
Operativni program
konkurentnost i kohezija



Europska unija
Zajedno do fondova EU



Operativni program
**KONKURENTNOST
I KOHEZIJA**



**EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI**